

**VILLA BEAUSOLEIL CHAVILLE**  
**COMPTE-RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)**  
**17 juin 2009**

**Représentants des résidents :**

- Mme Colette Lorin (Présidente)
- Mme Geneviève Olivier (Vice-présidente)

**Représentants des familles :**

- Mme Françoise-Anne Thourot
- M. Robert Nigro
- Mme Annick Palsky (Bonnefous)

**Représentants du personnel :**

- M. Fethi Ben El Heni (absent excusé)

**Représentants de la direction :**

- M. Eric Lacoudre : Chef de Villa
- Mme Carole Mazza : Chef de Villa adjointe

**En introduction : Le CVS** regrette l'absence de représentants du personnel d'étage (Auxiliaire de Vie ou Aide-soignante).

Les représentantes des résidents indiquent également ne pas avoir un réel besoin de soins et souhaiteraient la présence au CVS d'un résident moins autonome qui serait donc mieux à même de proposer des améliorations du secteur « soins ».

Eric Lacoudre trouve ces propositions intéressantes et constructives mais les représentants étant élus pour 3 ans, le CVS ne pourra pas avoir, cette année d'autres représentants des résidents. Par contre, il est toujours possible au CVS « d'inviter » des participants et lance donc un appel à volontariat en invitant les personnes intéressées à se manifester auprès des représentants du CVS (résident, famille, personnel ou direction).

Un **numéro de téléphone contre la maltraitance** des personnes âgées a été mis en place par le ministère des affaires sociales : il s'agit du **3977**

## **Information générale sur la Villa :**

---

Nous sommes heureux de vous annoncer l'arrivée de **Carole MAZZA** en tant que chef de Villa Adjointe à Chaville. Carole a rejoint le groupe Villa Beausoleil en septembre 2008 à Montrouge et y occupait les mêmes fonctions.

Régine OBE (Directrice de l'hébergement) est en congé maternité nous lui souhaitons beaucoup de bonheur dans cette belle aventure humaine.

**Sécurité incendie :** Une formation du personnel a été réalisée durant le mois de Juin. Celle-ci permet qu'à tout moment, plusieurs personnes des équipes (y compris le personnel de nuit) puissent agir correctement en cas de déclenchement de l'alarme incendie. Deux exercices d'évacuation incendie sont simulés chaque année. L'un au printemps et l'autre à l'automne.

Nous travaillons sur la mise en ligne d'un **site internet de la villa**. Il permettra à tous, familles, amis, ou proches de consulter les actualités de la Villa. Ce site sera complètement opérationnel dans quelques semaines. Vous pouvez suivre son évolution : [www.vbchaville.fr](http://www.vbchaville.fr)

**Un défibrillateur cardiaque automatisé** est maintenant disponible à l'accueil. Une partie du personnel a déjà été formée, le reste des équipes le sera dans les prochains jours.

**Les recommandations du plan canicule 2009** ont été mises en application :

- Un stock d'eau potable de 8 jours est constitué afin de pallier à une coupure générale d'eau.
- Le système complet de climatisation a été contrôlé, nettoyé et désinfecté.
- Des formations spéciales vont être dispensées aux équipes pour leur rappeler.
- Les réfrigérateurs ont été remis dans les étages pour avoir en permanence de l'eau fraîche à disposition.

A ce titre, nous rappelons aux familles que durant la période estivale, il convient d'amener à leurs parents, des ventilateurs ainsi que des vêtements d'été. Ces vêtements doivent être soit préalablement marqués, soit remis aux gouvernantes **pour être marqués avant d'être déposés dans les chambres.**

## **Retour sur le précédent conseil de décembre 2008 :**

---

Les actions prévues lors du dernier CVS et qui ont été réalisées :

- La réparation de la porte de parking
- Le réaménagement des espaces extérieurs
- La reprise de l'atelier jardinage
- L'affichage renforcé des plats de substitution avec l'installation d'un second panneau à la salle à manger
- L'ouverture d'un compte bancaire permettant la gestion des pourboires donnés au personnel
- Le nettoyage des vitres des chambres et des parties communes
- L'installation d'une boîte aux lettres à l'accueil.

Les actions « à suivre » :

- A ce jour, la plupart des balcons ont été nettoyés, les autres sont en cours de nettoyage
- Le système anti-fugue est toujours à l'étude, nous n'avons pas encore de date de réalisation
- Le système de vidéo-surveillance devrait être opérationnel dans le courant de l'été, nous vous communiquerons sa date d'activation
- Les photos des résidents sont en train d'être placées dans le classeur de distribution des médicaments. L'opération est quasiment terminée.
- Le document de présentation du CVS avec les photos de ses représentants.

Les actions « insuffisamment réalisées » ont fait l'objet de suggestions et apparaissent donc dans le compte rendu ci-dessous.

## **La Restauration**

---

Le conseil des menus permettant un dialogue régulier entre les résidents et la cuisine, peu de remarques ont été notées par le CVS.

**- Est-il possible d'avoir du café décaféiné après le déjeuner ?**

**R :** Nous allons essayer de proposer cette solution sous forme de sachets de lyophilisés.

**- Comment éviter les confusions de régime alimentaire entre les différents résidents ?**

**R :** Des cartes indiquant les différents régimes ont été placés sur les tables. Ils indiquent le régime alimentaire de chacun et permettent aux hôtesses d'identifier les destinataires sans se tromper.

## L'Hôtellerie

---

- **Une irrégularité est encore constatée dans la qualité du nettoyage des chambres et dans l'approvisionnement du consommable. Certaines personnes font leur travail de manière admirable, d'autre moins.**

**R :** Nous allons continuer à travailler sur ces points en renforçant d'une part la formation et l'accompagnement du personnel et, d'autre part les contrôles de la qualité du travail effectué.

- **Le linge de maison est insuffisant, qu'en est-il des achats ?**

**R :** Un réapprovisionnement du linge de maison a été reçu cette semaine et sera mis en circulation avant la fin du mois.

- **Un classeur « dépannage », pour signaler les problèmes techniques rencontrés dans les chambres, était disponible à la réception. Y est-il encore ?**

**R :** Nous l'avions effectivement retiré pour essayer une autre méthode de « suivi de travaux ». Cet essai n'étant pas concluant, nous allons remettre ce classeur à l'accueil et nous invitons donc les résidents ou les familles qui constatent un dysfonctionnement à le signaler à l'accueil.

- **le CVS demande comment les résidents peuvent-ils téléphoner sur les portables via leur poste téléphonique ?**

**R :** Trois touches « mémoire » présentes sur chaque téléphone peuvent être programmées pour accéder directement à trois numéros en 06. La demande peut être faite auprès des gouvernantes ou à l'accueil.

- **Le linge marqué disparaît parfois.**

**R :** Nous travaillons en permanence sur l'amélioration de ce service. Nous allons à nouveau sensibiliser les équipes à ce propos.

- **Est-il possible de baisser le tarif du repas du soir pris par les familles ?**

**R :** Oui, même s'il y a peu de repas « invités » le soir, cette demande est légitime compte tenu du fait que le repas du soir est plus léger. En conséquence, les tarifs seront réadaptés comme suit à partir du 1<sup>er</sup> juillet :

Tarif midi : 17 euros

Tarif soir : 10 euros

Pour encourager les repas familiaux, nous allons également instaurer à compter du 1<sup>er</sup> juillet, **la gratuité pour les enfants de moins de 12 ans.**

- **Les fauteuils roulants prennent trop de place à table et empêchent de passer.**

**R :** Nous allons essayer d'optimiser l'organisation au niveau du restaurant.

- **Est-il possible d'avoir des produits d'hygiène à disposition pour les familles dans les unités protégées ?**

**R :** Oui, bien évidemment. Ces produits ne peuvent pas être laissés en « libre service » pour des raisons de sécurité mais ils peuvent être demandés aux équipes.

## **Les soins**

---

- **Il est difficile de trouver des « grenouillères » pour les résidents. Un achat via la villa Beausoleil serait-il possible ?**

**R :** Oui, ces vêtements sont chers, difficiles à trouver et les délais de livraison sont parfois long. Nous pouvons donc faire ces achats pour le compte des familles qui le souhaitent et facturer ensuite sous forme de débours. Nous invitons les familles intéressées à se rapprocher de Sylvie Vincent qui va effectuer l'achat de ces grenouillères.

- **Le local et les portes des armoires à pharmacie sont-ils suffisamment sécurisés ?**

**R :** La sécurité s'est améliorée mais n'est pas encore complète. Si nécessaire, nous installerons un digicode sur la porte d'entrée.

## **Le Bien-être**

---

Le CVS propose des idées de sorties de proximité comme, les bateaux mouche, Versailles, ou encore des visites dans Paris. Des idées d'ateliers ont aussi été proposées comme par exemple des ateliers lecture ou l'écoute de livres CD.

- **L'affichage des informations concernant les activités n'est-il pas trop haut ?**

**R :** Les affichages dans les ascenseurs sont en grande partie destinés aux familles et aux visiteurs. Les affiches placées sur les vitres de la bibliothèque sont installées beaucoup plus bas et donc pratiques pour les personnes en fauteuil roulant. Nous rappelons que le programme est également disponible à l'accueil.

- **Les animations du matin sont toujours interrompues par les personnes qui ont besoin d'aller aux toilettes.**

**R :** Pour les animations du matin, il n'y a pas de solution simple puisque c'est le moment des toilettes ou du nettoyage des chambres.

- **Est-il possible de passer plus de documentaires et discuter des sujets traités?**

**R :** Certaines animations existent déjà sous forme de café-débat chaque jeudi après midi. Mais, nous allons être attentifs à cette remarque.

- **L'atelier mosaïque va-t-il reprendre ?**

**R :** l'atelier avait été arrêté faute de participants. Il va reprendre. Un projet de vente sur un stand du marché est en cours de préparation.

- **Comment réserver pour la réflexologie, est-elle prise en charge par la sécurité sociale ?**

**R :** La fiche tarif peut être consultée à l'accueil. Les réservations s'effectuent à l'accueil ou sur place les jours d'intervention. La réflexologie étant considérée comme une activité de confort, **elle n'est donc pas prise en charge par la sécurité sociale.**

- **Le minibus est-il suffisamment disponible ?**

**R :** Nous partageons actuellement le véhicule avec la villa de Montrouge. Ils doivent acheter leur propre minibus dans les semaines à venir. Chaville disposera alors du minibus de façon permanente.

## Divers

---

- **Est-il possible de contacter la villa après 20h ?**

**R :** Il est tout à fait possible de contacter la villa après 20h. Les appels du standard sont redirigés vers les 3 portables de l'équipe de nuit. Cependant il est demandé de n'utiliser ce moyen qu'en cas d'urgence.

## En conclusion

---

Eric Lacoudre tient à remercier tous les représentants du Conseil : résidents, familles et salariés pour l'esprit « positif » de ce Conseil et la volonté de tous de « regarder dans la même direction » : améliorer, au quotidien, le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

Les dates des prochains CVS :

- **Le mercredi 16 septembre 2009**
- **Le mercredi 16 décembre 2009**

Une « boîte à suggestions » reste disponible à l'accueil pour y déposer vos remarques et propositions.

Elles sont toujours les bienvenues car elles nous aident à améliorer la qualité de vie de nos résidents en avançant ensemble « marche après marche » dans **la Retraite Ouverte sur la vie !**