

ENQUETE DE SATISFACTION JUIN 2010

Vous êtes:

résident	
famille de résident	
ami de résident	
autres : (exemple tuteur) précisez :	

LA VILLA

Comment qualifieriez vous l'accueil (Ecoute, Disponibilité, Pertinence des réponses) fait à vos demandes :

	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout	pas d'avis
Par la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par le médecin coordonateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par les responsables de pôles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par le personnel administratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par le personnel des étages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par le personnel de restauration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Par le personnel technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De manière générale, le personnel répond-t-il à vos attentes sur le plan humain et professionnel ?

tout à fait	assez	peu	pas du tout	pas d'avis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu, *peu satisfait ou pas du tout satisfait* à une des questions, dites pourquoi ?

LE PÔLE SOIN

Comment qualifieriez vous :

	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout	pas d'avis
La qualité des soins d'hygiène	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des soins infirmiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réactivité dans la prise en charge de vos demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La surveillance médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi de la prise de médicaments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des informations données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La disponibilité du personnel soignant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Connaissez-vous le rôle du medecin cordonnateur ?

oui non

S'il y a lieu, êtes vous satisfait de la prise en charge Kiné

très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout	pas d'avis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu, *peu satisfait ou pas du tout satisfait* à une des questions, dites pourquoi ?

LA RESTAURATION

Comment qualifieriez vous :

- La qualité de la restauration
- La quantité servie
- La variété des plats
- L'équilibre de l'alimentation
- La température des plats servis
- La qualité du service

très satisfait satisfait peu pas du tout pas d'avis

	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout	pas d'avis
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre parent suit-il un régime ?

oui non

Si oui, est- il respecté ?

oui assez peu pas du tout pas d'avis

Les goûts alimentaires de vos proches sont ils respectés ?

tout à fait assez peu pas du tout pas d'avis

Sollicitez- vous le conseil des menus ?

oui non

Si vous avez répondu, *peu satisfait ou pas du tout satisfait* à une des questions, dites pourquoi ?

L'HEBERGEMENT

Comment qualifieriez vous :

- L'entretien du linge
- L'entretien des espaces communs
- L'entretien de la chambre
- L'entretien des sanitaires
- Le confort des parties communes
- Le confort de la chambre
- Le temps de réponse à un problème technique
- Le respect de l'intimité

très satisfait satisfait peu pas du tout pas d'avis

	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout	pas d'avis
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu, *peu satisfait ou pas du tout satisfait* à une des questions, dites pourquoi ?

LE POLE BIEN-ETRE

tout à fait assez peu pas du tout non applicable

Pensez vous que les animations sont :

Adaptées à vos attentes? (ou celles de votre parent ?)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Variées

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Divertissantes

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Savez-vous à quelles activités participe votre parent ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La communication du PBE vous semble t-elle efficace ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Consultez-vous le Blog de la Villa Beausoleil www.vbchaville.fr

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Allez-vous au conseil de l'animation ?

oui non

Sollicitez vous le conseil de l'animation ?

oui non

Si vous avez répondu, *peu ou pas du tout* à une des questions, dites pourquoi ?

NOS PRESTATAIRES BIEN- ETRE

tout à fait assez peu pas du tout non applicable

Etes-vous satisfaits de nos partenaires ?

Les coiffeuses

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La reflexologue plantaire

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

L'esthéticienne

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

La pédicure podologue

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Êtes-vous informés sur les tarifs et les moyens de réservation ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Si vous avez répondu, *peu satisfait ou pas du tout satisfait* à une des questions, dites pourquoi ?

LA PROMESSE VILLA BEAUSOLEIL: "La retraite ouverte sur la vie @"

Pensez vous que les villas Beausoleil mettent tout en œuvre pour respecter leur promesse: La retraite ouverte sur la vie?

tout à fait assez peu pas du tout sans avis

Au niveau des soins

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Au niveau de la restauration

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Au niveau de l'hébergement

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Au niveau de l'animation et du Bien être

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Si vous avez répondu, *peu ou pas du tout* à une des questions, dites pourquoi ?

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à remplir ce document.