

**VILLA BEAUSOLEIL CHAVILLE**  
**COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)**  
**16 juin 2010**

**Représentants des résidents :**

- Mme Geneviève Olivier

**Représentants des familles :**

- Mme Françoise-Anne Thourot
- M. Robert Nigro
- Mme Annick Palsky (Bonnefous)

**Représentants du personnel :**

- M. Fethi Ben El Heni

**Représentant de la direction :**

- M. Eric Lacoudre

Le CVS a souhaité rendre hommage à Mme Colette Lorin qui nous a quittés le 26 avril dernier. Mme Lorin était la présidente de ce CVS et, à l'image de sa vie, elle a toujours souhaité s'impliquer et avoir un rôle actif dans la vie sociale de la Villa.

# Généralités

Eric Lacoudre souhaite commencer ce Conseil de la Vie Sociale par la communication d'un certain nombre d'informations diverses concernant la Villa :

## Chaleur estivale et PLAN BLEU (Anticipation en cas de risque de canicule):

Eric Lacoudre demande à chacun (résidents et familles) d'anticiper la possibilité de forte chaleur en vérifiant que chaque résident possède bien une « garde-robe » adaptée : vêtements légers, amples, clairs et de préférence en coton pour limiter la chaleur et faciliter la circulation de l'air (merci de bien penser au marquage de ce linge).

Les parties communes de notre Villa sont climatisées, mais en cas de fortes chaleurs, nous vous conseillons donc de prévoir un ventilateur individuel pour pouvoir rafraîchir votre chambre.

La Villa s'est préparée pour anticiper une éventuelle canicule pour cet été :

- Formation spécifique de l'ensemble du personnel,
- Vérification et nettoyage du système de climatisation,
- Stock d'eau et de brumisateurs,
- Stock de matériel médical spécifique (perfusions...),

Le principal restant de bien faire boire chacun et chacune de nos résidents.

## LES FORMATIONS :

Eric Lacoudre souhaite présenter rapidement les formations qui ont eu lieu ces derniers mois :

**Mars et Avril** : formation aux techniques de soins de l'Humanité.

**Mai** : formation « nettoyage de chambre »

**Juin** : formation « hydratation de nos résidents ».

## DOSSIER PASA ET UHR :

La villa Beausoleil a déposé auprès de l'ARS (Agence Régionale de Santé) des dossiers de candidature pour que la Villa puisse disposer d'un PASA (Pôle d'Activité Spécialement Adapté) et d'une UHR (Unité d'hébergement renforcée).

Ces unités sont destinées à apporter une réponse plus adaptée aux résidents déjà présents dans la Villa et atteints de troubles du comportement.

Eric Lacoudre invite toute personne souhaitant un complément d'informations à venir le rencontrer.

Les réponses de l'ARS devraient nous être communiquées d'ici la fin de l'année.

## Le conseil du 16 juin

8 fiches de suggestions ont été déposées dans la boîte à suggestions de l'accueil.

Toutes les fiches sont passées en revues par le CVS, pour être utilisées comme base de travail d'un point de vue collectif. Ce qui est rendu plus difficile concernant ce CVS car toutes les remarques et suggestions proposées sont différentes et portent souvent sur des problèmes individuels.

Eric Lacoudre rappelle que les personnes qui souhaitent avoir une réponse à titre individuel sont invitées à se rapprocher de l'équipe de la Villa.

## Comment se prépare un CVS

Pour préparer chaque Conseil de la Vie Sociale, les représentants des familles et des résidents se réunissent une semaine avant le CVS et préparent un « document de préparation » en s'appuyant sur leurs propres observations, celles faites oralement par les résidents et/ou leurs familles et sur les fiches de suggestions.

Pour la 1<sup>ère</sup> fois, le CVS avait invité les familles qui le souhaitent à se joindre à cette réunion préliminaire. Le succès a été mitigé puisque seule une famille a assisté à cette réunion.

Ce document de préparation liste un certain nombre de points qui sont transmis à la direction quelques jours avant le CVS.

Ce sont ces différents points qui sont exposés dans le compte rendu ci-dessous.

## Les points abordés lors de ce CVS :

### I- LE POLE SOINS

- **Les stagiaires** : Le CVS souhaite savoir comment sont encadrés les stagiaires présents dans les étages.

**Eric Lacoudre (E.L)** : Indique que la majorité des stagiaires présents dans la Villa sont des stagiaires Infirmiers. Ces stages sont très encadrés d'une part par les enseignants des écoles qui viennent régulièrement à la Villa et d'autre part, par l'équipe de la Villa.

Depuis plusieurs semaines, 1 stagiaire plus chevronné (2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> année de formation) est affecté à chacune de nos deux unités protégées pour assister les équipes en place.

- **Visite de médecin** : Le CVS demande que lors de la visite d'un médecin, lorsque la famille n'est pas présente, le médecin soit obligatoirement accompagné par une infirmière.

E.L : Cela n'est malheureusement pas toujours possible. Chaque résident ayant la possibilité de conserver son médecin traitant, nous avons plus de 25 médecins différents qui interviennent sur la Villa et qui gèrent librement leur emploi du temps. Mais nos infirmières savent se rendre disponibles en cas de besoin.

- **Changes** : Comment et à quelle fréquence s'effectuent les changes des résidents ?

E.L : Il n'est pas possible de répondre « collectivement » à cette question car il n'y a pas de rythme stéréotypé des changes, chaque prise en charge étant individualisée. Pour les familles qui souhaitent avoir des informations complémentaires sur ce sujet, je les invite à prendre contact avec Sylvie Vincent (Responsable du pôle soin).

- **Lavage des mains** : Le CVS demande que soit renforcé le lavage des mains des résidents avant et après les repas (par un système de lingettes par exemple).

E.L : c'est une bonne remarque, nous allons la tester pour les personnes qui ont perdu cette autonomie.

## **II- LE POLE RESTAURATION**

**La présence d'un « conseil des menus » régulier permet aux résidents de transmettre « en direct » leurs demandes au chef.**

- **Modification des menus**: Le CVS remarque que certains repas servis ne correspondaient pas au menu présenté.

E.L : C'est exact, nous avons eu une défaillance ponctuelle de notre congélateur. Cela nous a obligé à modifier les repas à la dernière minute.

- **les repas du soir** : Le CVS indique que les repas du soir semblent parfois un peu légers et de moindre qualité.

E.L : Nous y serons plus vigilants même si le « conseil des menus » ne fait pas ressortir ce type de commentaires...

### **III -HOTELLERIE**

- **le ménage des chambres** : Le CVS indique peu d'amélioration constatée malgré la formation réalisée : le nettoyage des chambres n'est parfois pas assez approfondi (poussière sur les tableaux, verres à dents, dessous de meubles, bac à linge sale ...).

**E.L** : Nous avons connu dernièrement une rotation plus importante de nos équipes. Ce turn-over est lié à plusieurs facteurs qui se sont cumulés : congés maternité, congés d'été (qui vont s'étaler de juin à septembre) et départs. Le bénéfice de cette formation a donc nécessairement été moindre. Mais il est important qu'elle existe et qu'elle soit reconduite régulièrement.

- **Lits** : Les lits médicalisés sont apparemment souvent laissés en position haute après le ménage ce qui gêne les résidents ayant du mal à utiliser la manette.

**E.L** : Nous y serons plus vigilants.

- **les apéritifs dînatoires** : Le CVS indique que l'idée est bonne mais demande plus de vigilance et plus de personnel présent pour distribuer les plateaux plutôt que de laisser les résidents « piocher » directement dans les plats.

**E.L** : C'est exact, ceci étant relatif au souci ponctuel du congélateur, nous avons dû modifier à la dernière minute la date de l'« apéro dînatoire » et le programmer le soir même. L'organisation a été moins efficace que d'habitude.

### **IV - PERSONNEL**

### **V - ANIMATION**

- **Animation de l'après-midi** : Le CVS souhaite mettre l'accent sur les animations de l'après-midi qui leur semble parfois un peu « mornes » et avec des jeux de questions parfois répétitifs.

**E.L** : Avant-hier après midi, il y avait un concert de Jazz et hier une animation musicale. C'est assez difficile de trouver ces animations « mornes ». Il convient effectivement de conserver ces moments festifs de l'après-midi qui sont l'une des spécificités de nos Villas. Concernant les « jeux de questions », ils ont l'intérêt de pouvoir être ludiques lorsqu'ils sont bien animés mais également de stimuler la mémoire de nos résidents. Je comprends qu'ils puissent être parfois un peu répétitifs pour les familles.

- **Sortie à l'Atrium de Chaville** : Il semble qu'il y ait eu un problème d'organisation lors de cette sortie.

E.L : C'est un problème ponctuel mais qui va nécessiter que le pôle Bien-être se penche sur la question...

- **Départ Mickaël et Boris** : Le CVS regrette les départs simultanés de Mickaël et Boris.

E.L : Ils ont tous les deux « évolué » au sein des Villas Beausoleil. Mais je sais qu'ils étaient très appréciés par nos résidents et comprends que leurs départs puissent peiner.

## **VI- DIVERS**

- **Impression générale** : D'une manière générale, le CVS souhaite indiquer qu'il constate une baisse des « prestations et des services ».

Eric Lacoudre regrette cette perception et indique pour sa part que des choses de grande qualité ont lieu chaque jour dans l'enceinte de la Villa. Il indique également avoir remis au CVS plusieurs courriers de familles souhaitant remercier et féliciter le travail admirable des équipes au quotidien et regrette que rien n'en soit ressorti lors de ce CVS.

Eric Lacoudre invite le CVS à s'interroger sur son fonctionnement. Il est effectivement nécessaire que le CVS fasse ressortir les « points à améliorer » mais ils doivent être pondérés par rapport au bon fonctionnement général de la Villa. La Villa ne doit pas être réduite au rôle de « prestataire services ». C'est un lieu de vie que toute l'équipe de la Villa travaille à rendre agréable et convivial.

## **En conclusion**

La direction tient à remercier tous les représentants du Conseil : résidents, familles et salariés pour leur présence.

Elle souhaite que soit conservé « l'esprit positif » de ce Conseil et la volonté de tous de « regarder dans la même direction » : améliorer au quotidien le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

Les dates des prochains CVS sont fixées au :

1. Le mercredi 15 septembre 2010 à 15h00
2. Le mercredi 15 décembre 2010 à 15h00

La « boîte à suggestions » reste disponible à l'accueil pour y déposer vos remarques et propositions.

Elles sont toujours les bienvenues car elles nous aident à améliorer la qualité de vie de nos résidents en avançant ensemble « marche après marche » dans la Retraite Ouverte sur la Vie !