

Villa BeauSoleil

LA RETRAITE OUVERTE SUR LA VIE



Livret d'accueil



Sommaire

Bienvenue	p.3
Votre équipe médicale	p.4
Votre équipe de managers	p.7
La restauration.....	p.8
Votre bien être.....	p.11
Les services	p.15
Les lieux de vie.....	p.19
Visites et accompagnement.....	p.20
Conseil de la Vie Sociale	p.21
Mémento téléphonique	p.22



Bienvenue



Eric Lacoudre
Chef de villa

« Bienvenue !

Toute l'équipe de la Villa et moi-même sommes à votre service pour rendre votre séjour agréable dans un cadre familial et convivial.

Je serai à l'écoute de tous vos souhaits.

A très bientôt ! »

Nous souhaitons que la Villa Beusoleil de Chaville devienne pour vous un véritable domicile, à l'ambiance unique, où chacun trouve le confort, les soins, la sécurité, les services et l'épanouissement dont il a besoin.

Ici, dans les Villas Beusoleil, nous souhaitons lutter contre l'idée de retraite au sens de retirer, ôter, enlever.

Nous voulons que les personnes âgées vivent pleinement, assistées parfois, mais que le temps qui s'écoule garde un sens jusqu'au bout.

C'est « la retraite ouverte sur la vie »



Carole Mazza
Chef de villa adjointe

« Je vous souhaite la bienvenue chez vous. Durant votre séjour, je m'occuperai de votre confort et porterai une oreille attentive à toutes vos demandes et envies. »

Votre équipe médicale

Une équipe médicale composée d'un médecin coordonnateur, d'une coordinatrice des soins, d'infirmières diplômées d'état et d'aides soignantes qualifiées, assure la continuité des soins jour et nuit et veille sur l'état de santé de chaque résident.



Le médecin coordonnateur :

Il est le garant d'une qualité de prise en soin, efficace et individualisée. Avec la coordinatrice des soins, ils veillent à délivrer une médicalisation efficace et de tous les instants.

Dr Annie Serre

Médecin coordonnateur





Sylvie Vincent

Coordinatrice soins

« Parce que la santé est un capital précieux, je mets tout en œuvre pour maintenir votre équilibre physique. Un petit souci de santé, je suis toujours là »

Notre Coordinatrice du Pôle Soins

Elle est là pour coordonner tous les soins dont vous aurez besoin durant votre séjour. Elle vous orientera vers le praticien qui vous convient le mieux, prendra vos rendez-vous, suivra votre dossier médical. Pour autant, ne l'oubliez pas, vous restez totalement libre du choix de votre praticien.

Les médecins généralistes :

De nombreux généralistes libéraux interviennent dans l'établissement. Vous êtes libre de choisir l'un d'entre eux, ou de rester fidèle à votre médecin de famille.

Les aides soignants :

Présents au quotidien, ils vous aideront si besoin dans les gestes de la vie quotidienne. La nuit, deux aides soignant et une Auxiliaire de Vie s'assurent de votre bien-être. Ils signalent tout problème à l'infirmière.

Les spécialistes :

Sur simple demande, et après avis de votre médecin traitant, notre infirmière vous prendra un rendez-vous chez un spécialiste adapté à vos besoins. Nous vous préviendrons un moyen de transport adapté pour vous et si besoin un accompagnant.

Le centre de kiné-rééducation :



Julie Jolie
Kinésithérapeute
coordinatrice

Le centre de kinésithérapie bénéficie d'une infrastructure permettant un large panel d'exercices de rééducation, à l'intérieur de sa grande salle.

Une équipe de 3 kinésithérapeutes, Julie, Delphine et Cédric, dont un spécialiste de rééducation respiratoire assure une réhabilitation adaptée à chaque personne, en étroite collaboration avec l'équipe soignante.

Nous utilisons un matériel innovant : plaques vibrantes, drainage lymphatique, électrothérapie...

Nos engagements :

- Une prise en charge individualisée.
- Un accompagnement de qualité, chaleureux et rassurant.
- Des bilans réguliers et adaptés.



Vos médicaments :

Nous les gérons pour vous et vous les donnons conformément à vos prescriptions médicales, matin, midi, soir et au coucher. Mais bien sûr, si vous souhaitez les gérer vous-même et si votre médecin est d'accord, c'est tout à fait possible, il suffit de nous le signaler.



Chaque membre du personnel veille à respecter la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante.

Votre équipe de managers

Votre chambre

Parce que disposer d'un lieu de vie confortable est notre priorité, votre chambre est un lieu de vie privé où les prestations sont de qualité hôtelière. Ainsi la décoration y est choisie avec goût et nous vous conseillons, pour vous sentir chez vous, d'y apporter vos meubles, cadres, bibelots.



Mais quand on arrive dans de nouveaux lieux, on est un peu perdu...

Les managers d'équipe , tel : 155



Elisabeth



Claudine



Clémence



Une question? besoin d'aide?
Tout le personnel est à votre écoute pour faire de chaque instant un moment de confiance et de sérénité.

La restauration

Parce que la restauration est un moment privilégié, les repas sont au cœur de la vie de la résidence. Nous vous proposons une cuisine de tradition confectionnée par notre chef avec un soin particulier apporté à la qualité des approvisionnements.



Jean-Pierre

Chef cuisinier

« Attentif à vos besoins nutritifs et au plaisir de votre table. Retrouvons, ensemble, la joie et la convivialité des grands moments gastronomiques qui ont jalonnés votre vie. Délicieusement Vôtre ».

Notre Chef de cuisine :

Jean-Pierre EMOND a commencé sa carrière au Ritz. Il a travaillé dans les grandes Brasseries de Luxe de Paris et Grands Hôtels parisiens. Avant de rejoindre la Villa Beausoleil, il s'était spécialisé dans le service traiteur. C'est dire que ses plats sont à la fois un plaisir de l'œil et du palais. Bien manger est la base d'une bonne santé, toute l'attention de notre équipe se porte donc sur votre plaisir.

Fethi

Commis de cuisine



Pimerance

Second de cuisine





La salle de restaurant :

Elle vous accueille pour tous les repas, mais si vous préférez être servi en chambre, il suffit de nous le faire savoir. Un service en chambre est à votre disposition.

Des menus sur mesure :

A chaque jour un menu différent, équilibré, avec les produits frais du marché. Un plat du menu n'est pas à votre goût ? Faites-nous signe et nous le changerons : des menus de remplacement sont proposés tous les jours. Quelque chose vous ferait plaisir? N'hésitez pas à nous en faire part ! Jean Pierre, notre chef et toute son équipe seront ravis de « mitonner » cette recette juste pour vous.

Les horaires

Petit déjeuner à partir de 8h15
Déjeuner à partir de 12h30
Goûter à partir de 16h
Dîner à partir de 18h30

Au restaurant!





Les invitations, comme chez vous :

Pensez à inviter vos proches à déjeuner ou à dîner avec vous. Pour cette occasion, nous dresserons une table dans un coin tranquille ou dans un petit salon. Et n'oubliez pas que tous les mois, nous offrons la possibilité d'inviter 2 de vos proches, alors, profitez-en !

Vous aimeriez fêter un anniversaire ou tout autre évènement autour d'un repas ? Parlez-nous en : nous pouvons étudier le menu avec vous et tout organiser, jusqu'au moindre détail.

La sécurité alimentaire :

Savourer de délicieux repas, oui, mais toujours en toute sécurité. Nous portons une attention particulière à la qualité des plats servis. Pour cela, des prélèvements des aliments et des surfaces sont assurés par un laboratoire d'analyse spécialisé, qui vous garantit une hygiène alimentaire.



Nous améliorer en permanence :

Votre avis nous intéresse. C'est pourquoi nous organisons tous les trimestres, une commission des menus qui nous permet de recueillir vos suggestions et d'évaluer la qualité.



Et si vous avez une petite faim, n'hésitez pas, nous servons des en-cas à toute heure.

Votre bien-être

L'équipe :

Toute une équipe créative présente pour apporter la bonne humeur dans la maison.

La vie ensemble, chaleureuse et animée, telle est la devise de notre équipe. Chaque intervenant met son talent au service de votre bien-être et vous propose un programme adapté à vos envies et besoins.



Adeline Le Page

Responsable du pôle bien-être

« Votre bien-être c'est notre objectif. A mes côtés, deux animateurs, une psychologue et une psychomotricienne sont aux petits soins pour contribuer de façon adaptée à votre bien-être quotidien, qu'il soit physique, psychologique ou social. »



Marco

Responsable Animation

« Je vous propose des activités variées chaque semaine pour allier plaisir et rencontre. Et si vous aimez chanter, rejoignez notre chorale de gospel ! »



Simon

Animateur

« Ensemble allions plaisir et créativité en participant aux différents ateliers ».



Julie

Psychologue

« Vous écouter, c'est mon métier. Dès que vous en ressentez le besoin, je suis à vos côtés pour vous apporter écoute, soutien, compréhension, et plus que tout, le sourire... »



Anne-Cécile

psychomotricienne

« Ensemble, apprenons à écouter et comprendre le langage émotionnel de notre corps, grâce auquel le mouvement prend sens... »



Des animations tous les jours :

Nous vous proposons en moyenne une dizaine d'animations par jour. Réunis par petits groupes autour d'un même atelier, les résidents échangent, discutent, construisent en s'amusant ou simplement rigolent.



Les programmes sont revus toutes les semaines et affichés à l'accueil et dans les étages. Il y en a pour tous les goûts : chorale, loto, jeux de société, jeux d'adresse, ateliers de mémoire, questions/réponses, mais aussi peinture, décoration, jardinage, cuisine, gymnastique douce... sans oublier les animations particulières avec des prestataires extérieurs (spectacle, contes, sorties ...)



Les journées Beausoleil : « voyager sans partir » :



Une fois par mois, toute la maison part en voyage... mais sans se déplacer ! On choisit un thème : par exemple les Antilles, et c'est parti ! La décoration est modifiée dans le moindre détail et le personnel se pare de madras. Au menu, Colombo de poulet, acras... et au bar, on vous offre ti' punch et des cocktails à gogo au son d'un groupe folklorique... Comment ne pas se sentir aux Caraïbes ? Et bien sûr, la famille et les amis proches participent ! Et maintenant, quelle sera la prochaine destination ?

Les sorties :

Une visite guidée de Paris, un week-end en Normandie, les sorties sont des moments privilégiés pour les résidents et pour leurs proches qui souhaitent les accompagner. De plus nous disposons d'un minibus qui permet aux personnes à mobilité réduite de prendre part aux sorties.

Nous organisons tout pour que le plaisir soit au rendez-vous, dans les meilleures conditions de sécurité.

Notre but : se construire ensemble des souvenirs inoubliables.



Les « voyages vacances » :

L'été, ce sont les grandes vacances, les souvenirs d'enfance. La Villa Beausoleil ne change rien et vous propose, chaque année, un séjour d'une semaine au bord de la mer, à la campagne ou la montagne. Pensez à vous inscrire !



Les apéritifs dinatoires :

Tous les mois, venez profiter en famille, entre amis ou entre voisins de nos soirées « ouvertes à tous ». Nous vous y proposons des petits fours, et surtout, une ambiance conviviale et festive.



Les services

Besoin d'un renseignement ? Nos hôtesse d'accueil sont à votre disposition pour prendre vos rendez-vous, noter vos demandes... Parce que nous faisons de votre confort notre priorité, nous vous proposons divers services :



Isabelle



Rama

Hôtesse d'accueil

«N'hésitez pas à venir nous voir ou à nous appeler. Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner et de vous guider».

L'entretien du linge :

Si vous le souhaitez, nous procédons à l'entretien de vos effets personnels. Pensez donc à le marquer nominativement, sinon notre service de lingerie se tient à votre disposition pour le faire. Pour vos vêtements fragiles, un service de pressing extérieur à l'établissement interviendra volontiers pour un nettoyage à sec.



Soins de beauté et d'esthétique :

Pour le plaisir de continuer à s'occuper de soi, vous disposez en interne :

- De deux coiffeuses, présentes tous les mardis et jeudis
- D'une Réflexologue plantaire les mercredis
- D'une podologue tous les jeudis



Patricia et Nathalie

Coiffeuses

« Besoin d'une coupe
ou d'un brushing ?
Aucun problème, nous
vous coifferons selon
vos envies ».



Camilla

Réflexologue

« Besoin de
détente... je
suis là pour
vous »



Nathalie

Podologue

« Besoin d'une
beauté des
pieds ou d'un
soin, je suis là
pour vous »

Quand vous souhaitez ces services, signalez-le simplement à notre hôtesse d'accueil, nous organiserons les rendez-vous sur place.

Un souci technique dans votre chambre ?

Pas de problème, nos agents techniques interviendront rapidement pour résoudre tous ces petits désagréments.



Alain



Philippe



Salim

Agents de maintenance

Tel : 151





Bénédicte Lefebvre

Assistante de direction
« Ensemble, nous faisons votre dossier administratif d'entrée, je vous explique votre facture mensuelle, je vous indique les démarches à suivre afin d'obtenir l'APA, et j'essaierai de vous aider sur toute question administrative »

Le suivi administratif

Vous avez besoin d'un renseignement sur votre facture, ou d'un document administratif, notre assistante sera ravie de vous aider. Elle peut également vous accompagner dans la démarche de demande d'APA et le suivi du dossier.

Le coffre

Si vous le désirez, vos objets de valeurs peuvent être placés dans notre coffre.

Vos emplettes, un petit plus

Nous mettons à votre disposition tous les produits d'hygiène courants : dentifrice, shampoing, savon. Mais si vous désirez acheter d'autres produits : cosmétiques, crèmes, parfums... dites le nous, notre coursier se fera un plaisir de s'en charger. Vous souhaitez que nous vous emmenions faire vos courses ? Un véhicule est spécialement prévu pour vos déplacements personnels : aller à la poste, rendre visite à une amie, passer à la banque... Enfin, pensez à vous abonner à des journaux, à commander des livres ou des DVD ! Ou bien, dites le nous, nous le ferons pour vous.



Les lieux de vie

Le restaurant :

Avec des tables de deux, quatre ou six, le restaurant vous permettra de nouer des liens avec d'autres résidents.

Consultez nous : nous vous aiderons à choisir des convives avec lesquels vous aurez des affinités.

L'espace Piano-Bar :

Idéal pour vous détendre après le repas, vous pourrez profiter de la télévision. C'est aussi un lieu d'échange avec les résidents et le personnel lors d'animations ou du goûter. Nous dresserons la table pour vos invités dans cet espace, pour plus d'intimité.

Les petits salons :

A tous les étages, ce sont autant de lieux pour vous détendre, prendre un thé, recevoir votre famille, vous retrouver avec d'autres résidents, lire tranquillement (une bibliothèque y est à votre disposition). Si vous n'y trouvez pas les livres que vous aimez, dites le nous, nous vous les commanderons.



La bibliothèque :

Vous pourrez vous y reposer en savourant de passionnants romans, ou pourquoi pas tout simplement vous retrouver entre amis, tranquillement installés pour philosopher.



Visites et accompagnements

La liberté des visites :

Sachez-le, il n'y a pas d'heures pour les visites. Notre établissement est accessible 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Vous êtes ici chez vous, et vous pouvez recevoir à toute heure.

La seule règle à Beausoleil, c'est le respect de vos désirs et de votre liberté, ainsi que celle des autres résidents bien sûr. A cette restriction près, il y aura toujours quelqu'un pour ouvrir la porte ou répondre au téléphone.

Le respect du culte de chacun :

La religion est une affaire privée, et bien sûr, toutes sont respectées : deux fois par semaine, des bénévoles de la paroisse viennent rendre visite aux catholiques, et donner la communion.

Si vous êtes protestant, un représentant de votre confession se déplace tous les mois. Et le rabbin vient pour chaque fête israélite.

Sachez que nous pouvons aussi respecter les règles alimentaires prescrites par votre religion.



Le Conseil de la Vie Sociale

Parce que votre avis est important nous vous proposons de nous faire partager vos impressions à travers différentes manières :

Le Conseil de la Vie Sociale :

Conformément au décret 2004-287 du 25 mars 2004, un Conseil de la Vie Sociale a été mis en place au sein de notre établissement.

Organisé trois fois par an, le conseil donne son avis et peut faire des propositions sur toutes les questions qui concernent le fonctionnement de l'établissement.

Il est composé des membres suivants élus pour trois ans :

- Des représentants des résidents
- Des représentants des familles
- Des représentants du personnel
- Un représentant de la direction

Vous pouvez faire part de vos remarques, suggestions ou critiques en vous adressant soit à la Direction, soit à vos représentants au Conseil de la Vie Sociale.



Mémento téléphonique

Votre téléphone	01 40 92
L'accueil	150
Les managers d'équipes	155
La direction	160
L'animation	163
L'infirmierie	154 - 156
La cuisine	140
La lingerie	177
Le restaurant	500

Votre équipe

Et toute l'équipe de la Villa vous souhaite la bienvenue !!



Villa BeauSoleil
LA RETRAITE OUVERTE SUR LA VIE



32 avenue de la Résistance - 92370 Chaville

Tél. : 01 40 92 10 00 - Fax : 01 40 92 53 00

www.vbchaville.fr

www.villabeausoleil.com

accueil.chaville@villabeausoleil.com