

# **VILLA BEAUSOLEIL CHAVILLE**

## **COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)**

### **14 septembre 2011**

#### **Représentants des résidents :**

- Mme Geneviève OLIVIER (Présidente du CVS)
- Mme Monique FICATIER

#### **Représentants des familles :**

- Mme Annick PALSKI (fille de Mme BONNEFOUS)
- Mme Christiane MORIN (fille de Mme LE GALLIC),
- M. Jean-Paul BOURZES

#### **Représentant du personnel :**

- M. Fethi Ben El Heni

#### **Représentant de la direction :**

- M. Eric LACOUDRE : Chef de Villa
- M. Sandy SAUVAGE : Chef de Villa Adjoint
  
- Absent excusé : M. Robert NIGRO

## **Informations diverses**

Eric Lacoudre souhaite commencer ce Conseil de la Vie Sociale par la communication d'un certain nombre d'informations concernant la Villa :

### **Information sur la vaccination:**

Dans le cadre de la préparation des établissements médico-sociaux aux épidémies hivernales, le docteur SERRE, médecin coordonnateur de la Villa, vous informe de la nécessité de la vaccination anti-pneumococcique ainsi que de la vaccination contre la grippe saisonnière.

**Ces vaccins seront faits systématiquement, sauf avis contraire notifié par écrit, de la part des résidents ou de leurs familles.**

Concernant le vaccin contre la grippe saisonnière, vous allez recevoir un « bon de prise en charge », de la sécurité sociale. **Merci de nous le transmettre, dès réception.**

### **Un coffre est votre disposition dans les bureaux de la direction :**

Nous rappelons à l'ensemble de nos résidents que pour éviter de conserver dans votre chambre de l'argent liquide, cartes bleues, carnet de chèques...etc., un coffre est disponible dans le bureau de la direction. Vous pouvez très simplement venir déposer ou retirer de l'argent ainsi conservé en toute sécurité.

## **Formations et réflexions sur nos pratiques :**

Eric LACOUDRE informe le CVS qu'en plus des formations sur la bientraitance Humanitude dont nous avons déjà parlée précédemment, l'équipe de la Villa s'est lancée dans le Projet PROVIAL (Projet de Vie Alzheimer).

Vous en trouverez une présentation succincte dans les documents ci-dessous, ainsi que les 7 principaux axes de travail.

**ProVial**  
Projet de Vie Alzheimer

Développer  
une démarche Qualité  
pour le bien-être  
des patients Alzheimer

**ProVial**  
Projet de Vie Alzheimer

9 à 12 mois  
d'accompagnement  
avec des outils d'aide  
à la mise en place  
du référentiel

- Amélioration de la prise en charge des patients Alzheimer
- + Aide à la préparation des évaluations internes et externes
- + Un Label Qualité délivré sur la base du Référentiel ProVial

- I Gestion documents institutionnels
- II Admission
- III Stratégies thérapeutiques
- IV Techniques de soins
- V Formation - Bientraitance
- VI Partenariats
- VII Les aidants

## **Les besoins en Maintenance :**

Nous rappelons à l'ensemble de nos résidents que tous les petits travaux de Maintenance, entretien (ampoule à changer, lavabo bouché...etc.) sont à signaler à l'accueil qui centralise les demandes.

## **Travaux dans le réseau souterrain des canalisations de la Villa :**

Suite à un certain nombre de « malfaçons » réalisées par certaines entreprises au moment de la construction du bâtiment, nous rencontrons des problèmes récurrents d'engorgement du réseau d'évacuation du réseau « sous-dallage » de la Villa. Pour essayer de solutionner définitivement le problème, d'importants travaux vont devoir être réalisés. Ces travaux sont localisés au niveau du sous-sol de la Villa et ne devraient pas perturber directement son fonctionnement. Un certain nombre de nuisances sonores sont à toutefois à prévoir. Ces travaux devraient se dérouler dans les semaines à venir.

# Le Conseil du 14 septembre 2011

7 fiches de suggestions ont été déposées dans la boîte à suggestions de l'accueil.

Ces fiches sont passées en revues par le CVS, afin d'être utilisées comme base de travail d'un point de vue collectif. Eric Lacoudre rappelle que les personnes qui souhaitent avoir une réponse à titre individuel sont invitées à se rapprocher de l'équipe de la Villa.

Pour préparer chaque Conseil de la Vie Sociale, les représentants des familles et des résidents se réunissent une semaine avant le CVS et élaborent un « document de préparation » qui liste un certain nombre de points que le CVS souhaite transmettre à la direction.

Ce sont ces différents points qui sont exposés dans le compte rendu ci-dessous.

## Les points abordés lors de ce CVS :

### I- LES EQUIPES

**Le CVS souhaite remercier l'ensemble des équipes** : la période des vacances s'est bien passée et le service a été assuré au mieux grâce à une entraide visible entre les différents postes et services. Les résidents remercient l'ensemble des équipes.

**Eric Lacoudre (E.L)** indique que ces périodes de congé estival sont toujours des périodes un peu sensibles mais qu'effectivement une mobilisation de l'équipe a permis de les passer dans de bonnes conditions. Les équipes seront sensibles à ces remerciements et ils les méritent.

### II- LE POLE SOINS

- **Le nouveau mode de distribution de médicaments apporte une nette amélioration, mais ne serait-il pas utile que les sachets soient découpés avec des ciseaux afin d'éviter les pertes de comprimés :**
  - **E.L** : Les sachets ont été spécialement conçus par le fabricant pour être facilement découpés « à la main » et il ne devrait donc pas y avoir de problème. En cas de besoin, nous utiliserons effectivement des ciseaux.
- **Le CVS demande, à nouveau, que la prise effective des médicaments soit vérifiée, notamment lors des repas, les poudres ou les gouttes versées dans des verres n'étant pas toujours bues :**
  - **E.L** : Dans la majeure partie du temps, la prise de médicament est vérifiée. La difficulté porte sur le déjeuner car il y a beaucoup de médicaments à distribuer dans un temps assez court. L'équipe focalise son attention sur les personnes désorientées ou celles nécessitant une attention particulière. N'hésitez pas à nous faire par de vos remarques si vous pensez que l'un de nos résidents a besoin de plus d'aide.
- **Peut-on envisager l'achat de « siège toilette » roulant :**
  - **E.L** : oui, ils sont en test actuellement.

- **Il semble qu'il y ait un problème d'approvisionnement : couches, alèses...Peut-on y remédier ?**

- **E.L :** Il y a deux problèmes distincts : d'une part des problèmes ponctuels d'approvisionnement en cette période estivale où la régularité des livraisons par nos fournisseurs laisse parfois à désirer. Et d'autre part un travail de bonne utilisation des quantités et des produits en fonction des étages et des équipes : une « dotation » permettant un travail de qualité est distribuée aux équipes. Dans la majorité des cas tout va bien, mais parfois cela ne semble pas suffire.

Ce n'est alors pas un problème d'approvisionnement mais un problème de mauvaise utilisation des produits qui demande un accompagnement et une formation des personnes concernées, formation sur laquelle nous travaillons.

- **Sur quels critères se fait ou se modifie la répartition des résidents dans les divers étages ?**

- **E.L :** Plusieurs critères entrent en considération :

L'avis de l'équipe par rapport à l'emplacement idéal (unité protégée, proche des ascenseurs...)

Le souhait du résident ou de sa famille sur l'emplacement et « la gamme » de la chambre.

La recherche d'équilibre au niveau de la « charge de travail » des équipes en fonction de l'unité.

La disponibilité des chambres ...etc

- **Est-il normal qu'il n'y ait aucune personne de la maison à certains étages pendant les heures des repas ou les pauses ? :**

- **E.L :** Pendant la période du déjeuner (12h30/14h00), c'est normal. Il y a peu de résidents qui ne déjeunent pas au restaurant (et donc peu de résidents dans les étages) et il y a une personne affectée au « room service » qui se déplace dans les étages. En dehors de cette période, il doit toujours y avoir quelqu'un de présent à l'étage, avec la nuance que ce n'est pas forcément parce que vous ne voyez personne, qu'il n'y a personne, et notamment une lumière verte allumée au-dessus de la porte d'une chambre indique la présence d'une personne déjà sollicitée. En cas de réel besoin, la bonne pratique consiste à appuyer sur les sonnettes « appels malades » présentes dans les chambres.

### **III- RESTAURATION**

- **La chaleur des plats est toujours variable, mais il y a une amélioration pour les potages :**

- **E.L :** Oui, je pense que le « chauffe assiette » est bien utile pour la soupe. Mais si c'est encore « variable » nous devons continuer à nous améliorer.

- **L'absence de Jean-Pierre (Jean-Pierre EMOND – Chef de cuisine) a été moins ressentie que les autres années. Les absences dues aux vacances ont été mieux gérées :**

- **E.L :** Merci pour l'équipe de cuisine.

- **Les résidents estiment qu'il y a une baisse de la qualité des repas et notamment au niveau de la qualité des « morceaux » de viande :**

- **E.L :** Nous allons surveiller, ce n'est pas volontaire. Par exemple il y a quatre jours (4 jours avant le CVS) nous avons servi du « filet de bœuf » de grande qualité, et ce n'est pas une exception.

## **IV- HOTELLERIE**

- **Le CVS souhaite indiquer que le ménage « à fond » des chambres se déroule bien et que le tour semble bien organisé :**
  - **E.L :** Merci de le signaler cela fera plaisir aux équipes qui se sont bien impliquées dans ces nettoyages « en profondeur » réguliers, venant en complément d'un nettoyage quotidien.
- **Le service est irrégulier selon les salles : parfois trop lent mais surtout trop rapide le soir à cause de la fin de service de 20h00. Y a t-il une solution ? :**
  - **E.L :** Il n'y a pas de solution « miracle » mais nous devons trouver un bon équilibre entre les impératifs d'horaire et votre confort.
- **L'organisation mise en place pour le changement des draps et des serviettes donne satisfaction :**
  - **E.L :** Merci pour cette information.
- **Peut-on apporter plus de soin à l'entretien des toilettes de la salle à manger ? :**
  - **E.L :** Nous y sommes vigilants, mais pas assez apparemment. Il est effectivement nécessaire que ces toilettes même très fréquentées restent propres.

## **V- ANIMATION**

- **Félicitations pour les animations,** tant pour les animateurs « de la maison » que pour ceux de l'extérieur, Pour les sorties et les voyages....
  - **E.L :** Merci pour ces remerciements qui feront plaisir à l'équipe.
- **Problème de bruit et de manque d'obscurité pendant certaines animations :** Un problème de bruit et le manque d'obscurité pour les projections nuisent au plaisir apporté par de bons artistes.
  - **E.L :** C'est effectivement un souci. Nous avons déjà commencé à travailler sur un système permettant de baisser le niveau sonore au niveau du restaurant, nous allons compléter cette réflexion par vos remarques. A savoir donc : abaisser le niveau sonore moyen, améliorer la qualité du son des animations (son moins fort mais mieux réparti), trouver un système opacifiant qui réponde aux contraintes que nous avons en termes de sécurité incendie et de possibilité d'évacuation (présence d'une sortie de secours). Ce sera un beau sujet pour 2012
- **Sortie au Monoprix :** par le passé, il était fixé un jour où les résidents étaient accompagnés à l'extérieur (courses, banque...etc.). Est-il possible de remettre cette activité ?
  - **E.L :** oui, bien sûr. Elle avait cessé faute de participants, mais elle doit pouvoir être remise en place sans soucis.

## **VI- DIVERS**

- **Accès aux ascenseurs :** le problème d'encombrement des ascenseurs aux heures de repas n'est pas résolu. Peut-on retravailler à une organisation plus efficace ?
  - **E.L :** Il y a effectivement une organisation à améliorer et sur laquelle nous allons retravailler, mais il y a aussi une auto-responsabilisation de chacun à faire. Si certains de nos résidents dépendants ou désorientés doivent être accompagnés pendant leurs déplacements, de nombreux résidents sont autonomes et pourraient différer de quelques minutes leur « remontée » ce qui aurait pour conséquence immédiate de fluidifier les accès aux ascenseurs.
- **Où en est-on de l'éventuelle mise en place d'un système de type Biotel ?**
  - **E.L :** C'est toujours en projet et nous n'avons pas trouvé à ce jour de système satisfaisant.
- **Pourrait-on installer un banc à l'entrée de la Villa ?**
  - **E.L :** c'est une bonne idée.

## **En conclusion**

Eric Lacoudre tient à remercier tous les représentants du Conseil : résidents, familles et salariés pour leur présence.

Il est important que soit conservé « l'esprit positif » de ce Conseil et la volonté de tous de « regarder dans la même direction » : améliorer au quotidien le fonctionnement de la Villa pour le bien-être de nos résidents.

La volonté du CVS, en intégrant de nouveaux participants, était d'enrichir les points de vue et les débats. C'est une réussite.

La date du dernier CVS de 2011 est fixée au mercredi 14 décembre à 15h00

La « boîte à suggestions » reste disponible à l'accueil pour y déposer vos remarques et propositions.

Elles sont toujours les bienvenues car elles nous aident à améliorer la qualité de vie de nos résidents en avançant ensemble « marche après marche » dans la Retraite Ouverte sur la Vie.